

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování údajů

Společnost Webshop Logisztika s ručením omezeným (dále jen „Správce údajů“), jako provozovatel webu dostupného na doméně <https://www.desirel.cz/> (dále jen „Web“), tímto zveřejňuje pravidla pro zpracování údajů, zásady ochrany osobních údajů a související informace týkající se osobních údajů návštěvníků Webu a uživatelů služeb dostupných na Webu (dále společně jen „Subjekty údajů“).

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů Správce údajů informuje Subjekty údajů o osobních údajích zpracovávaných na Webu, o zásadách a postupech při jejich zpracování a o způsobech a možnostech uplatnění práv Subjektů údajů.

Správce údajů se zavazuje zajistit, aby veškeré zpracování údajů související s jeho činnostmi bylo v souladu s ustanoveními této politiky a s platnými právními předpisy.

Zásady ochrany osobních údajů vztahující se na činnosti Správce údajů jsou nepřetržitě k dispozici na adrese:

<https://www.desirel.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>

Pokud Subjekt údajů najde v tomto prohlášení nejasnosti nebo má doplňující otázky, může je zaslat na adresu adatvedelem@webshoplog.hu, na kterou mu naši kolegové rádi odpoví.

Upozorňujeme ty, kdo Správci údajů poskytují osobní údaje jiných osob než svých vlastních, že je na jejich odpovědnosti získat k tomu souhlas těchto Subjektů údajů.

Používáním Webu Subjekt údajů souhlasí s ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů a dává souhlas se zpracováním údajů popsáním níže.

1. Definice

a) „Správce údajů“: fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, úřad nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a způsoby zpracování osobních údajů. Pokud účely a způsoby takového zpracování stanoví právo Unie nebo členského státu, může být Správce údajů nebo kritéria pro jeho určení stanovena právem Unie nebo členského státu.

b) „Osobní údaje“: jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (v tomto dokumentu označované jako „Věrný zákazník“); identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor, nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu dané fyzické osoby.

c) „Zpracování“: jakákoli operace nebo soubor operací prováděných na osobních údajích nebo souborech osobních údajů, ať už automatizovanými prostředky či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, úprava, změna, vyhledávání, konzultace, používání, zpřístupňování přenosem, šíření nebo jiným způsobem poskytování, přesměrování nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení.

d) „Omezení zpracování“: označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.

e) „Profilování“: jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocení určitých osobních aspektů fyzické osoby, zejména k analýze nebo předpovědi aspektů týkajících se výkonu práce, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, umístění nebo pohybu dané fyzické osoby.

f) „Zpracovatel“: fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, úřad nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem Správce údajů.

g) „Příjemce“: fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, úřad nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, bez ohledu na to, zda se jedná o třetí stranu či nikoli. Veřejní orgány však, které mohou obdržet osobní údaje v rámci konkrétního šetření podle práva Unie nebo členského státu, se nepovažují za příjemce; zpracování těchto údajů těmito veřejnými orgány musí být v souladu s příslušnými pravidly na ochranu údajů podle účelů zpracování.

h) „Souhlas subjektu údajů“: jakékoli svobodně udělené, konkrétní, informované a jednoznačné vyjádření vůle subjektu údajů, kterým daný subjekt prostřednictvím prohlášení nebo jednoznačného potvrzujícího jednání dává souhlas se zpracováním osobních údajů, kterých se týká.

i) „Porušení zabezpečení osobních údajů“: porušení bezpečnosti vedoucí k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměnění, neautorizovanému zpřístupnění nebo přístupu k osobním údajům, které jsou přenášeny, ukládány nebo jinak zpracovávány.

2. Informace o Správci údajů

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Zkrácený název: Webshop Logisztika Kft.

Jednatel: Norbert Pörzse

Sídlo: Ecseri út 14–16, 1097 Budapest, Maďarsko

IČO (spisová značka): 01-09-953952

Registrovaný u: Fővárosi Törvényszék jako Obchodní rejstřík

DIČ: 23121076-2-43

E-mail: info@desirel.com

Identifikátor zpracování údajů: 03327-0001

Žádosti o práva, výmaz osobních údajů: adatvedelem@webshoplog.hu

Číslo registrace zpracování osobních údajů (NAIH): 60931/2012

Číslo registrace zpracování údajů pro přímý marketing (NAIH): 60932/2012

3. Právní základ, účel a doba zpracování údajů

Subjekty údajů mohou na Webu poskytovat své údaje dvěma způsoby:

1. Osobní údaje, které jsou výslovně poskytnuty nebo zpřístupněny při využívání služeb Webu (viz bod 3.1).

2. Údaje získané Správcem v souvislosti s návštěvou nebo používáním Webu (viz bod 3.2).

Právním základem zpracování ve všech případech je čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). U každého typu zpracování je uvedeno konkrétní ustanovení tohoto článku. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli částečně nebo úplně odvolat a požádat o výmaz zasláním písemné žádosti Správci údajů.

3.1. Zvláštní kategorie údajů

Správce údajů zpracovává i údaje spadající do zvláštních kategorií dle čl. 9 GDPR (včetně údajů o sexuální životě), neboť provozuje Webshop s dospělým obsahem. Sortiment produktů objednaných Subjektem údajů tedy spadá do zvláštních kategorií. Tyto osobní údaje Správce zpracovává výhradně na základě výslovného souhlasu Subjektu údajů a pouze pro účely uvedené v této Zásadě.

3.2. Zpracovávané osobní údaje

3.2.1 Registrace a objednávka

- **Rozsah:** příjmení, jméno, telefonní číslo, e-mail, fakturační adresa (země, PSČ, město, ulice, číslo domu, patro, zvonek)
- **Doba zpracování:** od registrace až do výmazu na žádost; pokud k výmazu nedojde, údaje budou vymazány do 30 dnů po zániku Webu
- **Účel:** zajištění služeb vyžadujících registraci (nákup, věrnostní programy, fakturace, doručení)
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu údajů (čl. 6 (1) (a) GDPR)

3.2.2 Vystavení faktury

- **Rozsah:** jméno, adresa, IČ daňového poplatníka (pokud je odběratelem firma)
- **Doba zpracování:** 8 let od vystavení faktury
- **Účel:** identifikace odběratele na faktuře a uvedení údajů dle zákona; u firem viz zákon o DPH

- **Právní základ:** plnění právní povinnosti (čl. 6 (1) (c) GDPR)

3.2.3 Vyřízení objednávky

- **Rozsah:** příjmení, jméno, telefon, e-mail, fakturační adresa (viz 3.2.1)
- **Doba zpracování:** do uplynutí promlčecí doby dle občanského zákoníku (obvykle 5 let)
- **Účel:** plnění kupní smlouvy a doručení zboží
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 (1) (b) GDPR)

3.2.4 Kontakt se Správcem (e-mail, zpráva, telefon, pošta)

- **Rozsah:** jméno, e-mail, obsah zprávy a jakékoli další údaje dobrovolně poskytnuté Subjektem
- **Doba zpracování:** od poskytnutí do výmazu na žádost; pokud žádost nepřijde, data se uchovávají 10 let (kromě reklamačních dopisů), poté vymazána do 30 dnů po zániku Webu
- **Účel:** komunikace se Subjektem údajů
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu (čl. 6 (1) (a) GDPR)

Poznámka: hovory se nenahrávají; údaje se sbírají pouze při dobrovolném poskytnutí.

3.2.5 Reklamační a záruční řízení

- **Rozsah:** údaje a doprovodné reklamace dle zákona o ochraně spotřebitele
- **Doba zpracování:** 3 roky od vyřízení reklamace
- **Účel:** vyřízení reklamace a plnění zákonných povinností
- **Právní základ:** plnění právní povinnosti (čl. 6 (1) (c) GDPR)

3.3 Zpracování údajů pro jiné účely

3.3.1 Desirel Club (Newsletter, elektronické zprávy), přímý marketing

- **Rozsah:** jméno, e-mail, telefon, obsah zaslaných elektronických zpráv
- **Doba zpracování:** do odhlášení z odběru (kliknutím na odkaz v newsletteru nebo zaslané zprávě) nebo do písemné žádosti o výmaz; po odhlášení již nebude Subjekt kontaktován novými newslettery, elektronickými zprávami ani obchodními nabídkami
- **Poznámka:** odhlášením z jednoho typu odběru dojde k odhlášení ze všech souvisejících zpráv
- **Účel:** zasílání propagačních a marketingových sdělení, přímý marketing
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu údajů (čl. 6 (1) (a) GDPR)

3.3.2 Zasilání personalizovaných nabídek (profilování)

- **Rozsah:** jméno, e-mail, telefon, historie zaslaných elektronických zpráv, přehled zakoupených produktů
- **Doba zpracování:** do písemného odvolání profilování Subjektem, odvolání není třeba zdůvodnit a nemá žádné právní důsledky; po obdržení odvolání nebudou údaje používány pro profilování, právo na využití Webu zůstává zachováno
- **Účel:** analýza nákupních zvyklostí k cílené reklamě, zasilání doporučení a personalizovaných newsletterů podle šesti kategorií produktů
- **Právní základ:** cílená reklama související s činností Správce, dokud Subjekt neodvolá souhlas

3.3.3 Věrnostní systém

- **Rozsah:** osobní údaje poskytnuté při registraci
- **Doba zpracování:** do výmazu na žádost; pokud k výmazu nedojde, údaje budou smazány do 30 dnů po zániku Webu
- **Účel:** účast ve věrnostním programu — Subjekt získává 1 bod za každých 0,05 EUR útraty, body lze uplatnit na exkluzivní výhody
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu údajů (čl. 6 (1) (a) GDPR)

3.3.4 Soutěže a promoakce

- **Rozsah:** jméno, e-mail, telefon, obsah elektronických zpráv
- **Doba zpracování:** do odhlášení z odběru (podmínka účasti ve promoakci) nebo do písemné žádosti o výmaz; po odhlášení již Subjekt neobdrží newslettery, zprávy ani nabídky
- **Účel:** účast v promoakcích (např. „otoč kolo štěstí“), zasilání newsletterů a zpráv k účasti
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu údajů (čl. 6 (1) (a) GDPR)

3.3.5 Sdělování osob pro slosování

- **Rozsah:** jméno, e-mail, telefon, obsah elektronických zpráv
- **Doba zpracování:** do ukončení hry; údaje výherců se uchovávají 8 let
- **Účel:** průběh a vyhodnocení soutěže
- **Právní základ:** svobodný souhlas Subjektu údajů (čl. 6 (1) (a) GDPR)

3.3.6 Systém hodnocení obchodu (Comparison Shopping)

- **Popis:** po nákupu může být Subjekt vyzván k nezávislému hodnocení Webu (tzv. „Trusted Shop“). K tomu Správce předá provozovateli systému e-mail Subjektu a název zakoupeného produktu.
- **Účel:** získání autentické zpětné vazby zákazníků pro zajištění kvality služeb, udělení titulu „Trusted Shop“
- **Právní základ:** souhlas Subjektu odesláním objednávky; provozovatel porovnávacího systému data nevyužije pro jiné účely

Subjekty údajů prohlašují, že při objednávání poskytují své osobní údaje (jméno, e-mail, telefon, fakturační a doručovací údaje). Správce je Webshop Logisztika Kft. a zpracování probíhá v souladu s GDPR. Právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 (1) (b) GDPR) a plnění právní povinnosti (čl. 6 (1) (c) GDPR). Obecná doba uchovávání je 5 let (promlčecí lhůta), fakturační údaje 8 let. Výmaz lze požádat dle čl. 17 (1) (a) GDPR, pokud již nejsou potřeba.

Správce nebude osobní údaje z článků 3.1–3.2 využívat jinak, než je uvedeno, a před zpřístupněním třetím stranám nebo orgánům vždy získá explicitní souhlas Subjektu, ledaže zákon stanoví jinak. Pokud by měl Správce používat údaje k jiným účelům, Subjekt o tom bude informován a požádán o předchozí explicitní souhlas či bude mít možnost užití zakázat. Při jakémkoli jiném zpracování neuváděném v této Zásadě bude Subjekt informován v době sběru údajů.

Doba zpracování vyplývá z existence účelu – po dobu trvání právního vztahu se Subjektem, nebo do výmazu či odvolání souhlasu Subjektem.

3.4 Údaje shromažďované při používání Webu (další účely zpracování)

3.4.1 Technická data, údaje o návštěvě Webu

- **Rozsah:** datum, čas návštěvy, IP adresa, adresa navštívené stránky, údaje o věku návštěvníka
- **Účel:** automatické zaznamenávání IP, času zahájení návštěvy, typu prohlížeče a operačního systému pro statistické účely, sledování provozu služby, personalizace a prevence zneužití
- **Trvání:** 30 dnů od návštěvy Webu
- **Poznámka:** logy nejsou spojovány s dalšími osobními údaji a Správce Subjekt neidentifikuje; Web využívá řešení AdForm RTB

3.4.2 Správa cookies

- **Účel:** zajištění personalizované služby, správa nákupního košíku, bezpečnost, měření spokojenosti
- **Typy a trvání:**
 - **Relace (session) cookies:** aktivní pouze během návštěvy, poté smazány
 - **Trvalé cookies:** uchovávány 1–5 dnů dle nastavení prohlížeče
- **Příklady:** cookies nákupního košíku, zabezpečovací cookies, cookies pro chráněné relace, měřicí cookies NPS_3500f360_last_seen a NPS_3500f360_surveyed, Barion Pixel (žádná osobní data nejsou ukládána Správcem; data zpracovává Barion pro prevenci podvodů a marketing)
- **Trvání u speciálních otázek (věk):** 2 kalendářní dny

3.4.3 Zpracování externími poskytovateli služeb

- Web obsahuje odkazy a prvky (logo, skripty) načítané z externích serverů (např. shopmania.hu, Google, Facebook). Tyto servery mohou samostatně sbírat data (např. cookies) a poskytovat personalizovaný obsah či reklamu
- **Účel:** zajištění obsahu, remarketing, analytika provozu

3.4.4 Cookies Google Analytics

- **Rozsah:** anonymizovaná IP adresa
- **Účel:** shromažďování a analýza návštěvnosti Webu – vytváření reportů a služeb souvisejících s používáním Webu
- **Trvání:** 26 měsíců
- **Cookies:** _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv
- **Právní základ:** dobrovolný souhlas uživatele (čl. 6 (1) (a) GDPR)
- **Poskytovatel:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

3.4.5 Google AdWords

- **Rozsah zpracovaných údajů:** hodnota nákupu (pokud Subjekt uskutečnil nákup), skutečnost a čas návštěvy konkrétních stránek
- **Účel zpracování:** značkování návštěvníků pomocí remarketingového kódu pro zobrazování reklamy v rámci Google Display Network; po deaktivaci cookies (v Google Ads settings) se personalizované nabídky přestanou zobrazovat
- **Cookies:** _ga, _gat, _gid
- **Doba zpracování:** do dalšího nákupu Subjektu
- **Poskytovatel služby:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Reg. č. 368047, IČ VAT IE6388047V)

3.4.6 Klaviyo – služba pro newsletter

- **Sídlo:** 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené státy americké
- **E-mail:** success@klaviyo.com
- **Činnost:** Softwarový systém pro rozepisování newsletterů a marketingových e-mailů. Inteligentní marketingová automatizace založená na datech zákazníků.

Služba pro rozepisování newsletterů: Klaviyo.

Pravidla ochrany osobních údajů týkající se používání služby Klaviyo jsou dostupná na následujících odkazech:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Další informace o správě souborů cookie na platformě naleznete zde:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Poskytovatel služby:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené státy americké

success@klaviyo.com

3.4.7 Molin chat platforma

- **Účel:** zajištění zákaznické podpory přes chat a AI asistenta
- **Zpracovávaná data:** e-mail, jméno, telefon a veškeré údaje poskytnuté uživatelem během komunikace
- **Doba zpracování:** pouze po dobu trvání dané chatové relace
- **Právní základ:** souhlas uživatele
- **Poskytovatel služby:** Molin AI (48 Overton Road, London, SE2 9SD, UK; hey@molin.ai; <https://molin.ai/>)

3.4.8 Dognet Affiliate Network

- **Účel:** identifikace zdroje návštěv z affiliate systému Dognet pro sledování konverzí
- **Zpracování osobních údajů:** osobní údaje se nezpracovávají
- **Cookie:** PAPVisitorId, doba platnosti 30 dnů od poslední návštěvy
- **Poskytovatel služby:** Lead Media s.r.o., Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovensko (info@edognet.hu)

3.4.9 Barion – online platební systém

- **Poskytovatel služby:** Barion Payment Inc., 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2. patro
- **Zásady ochrany:** <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
- **Cookies a účel:**
 - **ba_vid:** digitální otisk zařízení pro detekci podvodných plateb
 - **ba_vid.xxx:** sledování návyků uživatele napříč relacemi (hash z vlastností prohlížeče, časové značky návštěv, ID relace, povolení třetích cookies)
- **Cookie Policy:** <https://www.barion.com/en/cookie-policy>
- **Platba Barion One-Click (uložená platební karta)**

Systém Barion nabízí zákazníkům možnost využít platbu „One-Click“, při které jsou údaje o platební kartě bezpečně uloženy ve formě tokenu. Výhodou této funkce je, že budoucí nákupy lze provést rychleji, bez opětovného zadávání údajů o kartě. Uložené údaje o kartě lze kdykoli odstranit v zákaznickém účtu v systému UNAS nebo prostřednictvím platformy Barion. Platební službu poskytuje společnost Barion Payment Zrt., finanční instituce s licencí Maďarské národní banky.

3.4.10 BIP SMS

- BulkGate SMS je služba elektronického zasílání zpráv. BulkGate SMS používá výhradně telefonní číslo a nezpracovává žádné další údaje. Na webových stránkách se nepoužívají soubory cookie.

Poskytovatel služby:

TOPefekt s.r.o.

IČO: 29444268

Adresa: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Česká republika

Zásady ochrany osobních údajů: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-mail: dpo@topefekt.com

Během používání Aplikace zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo (pokud je vyžadováno pro odesílání SMS zpráv)

Účel zpracování údajů:

Údaje jsou zpracovávány výhradně pro provoz Aplikace a pro podporu úspěšné obchodní komunikace. Zpracování údajů je nezbytné pro zasílání zpráv prostřednictvím SMS a dalších komunikačních kanálů.

3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

- **Poskytovatel:** Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
- **Činnosti:** provoz sociálních sítí Facebook a Instagram
- **Zpracování a přenos dat:** profilové údaje, příspěvky, zprávy a interakce dle zásad Meta
- **Místo zpracování:** USA a další země (v souladu s GDPR)

- **Sdílení s třetími stranami:** pouze se souhlasem uživatele nebo na základě zákonné povinnosti
- **Používání cookies:** ano, správa prostřednictvím nastavení prohlížeče
- **Zásady ochrany osobních údajů a podmínky:** [dostupné na stránkách Meta](#)

3.4.12 TikTok

- **Poskytovatel:** TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA (privacy@tiktok.com)
- **Činnosti:** sdílení krátkých videí a sociální interakce
- **Zpracování a přenos dat:** profilové údaje, obsah, zprávy a interakce dle zásad TikTok
- **Místo zpracování:** USA a další země (v souladu s GDPR)
- **Sdílení s třetími stranami:** se souhlasem uživatele nebo dle zákona
- **Používání cookies:** ano, správa prostřednictvím nastavení prohlížeče
- **Zásady ochrany:** [dostupné na webu TikTok](#)

3.4.13 Linktree

- **Poskytovatel:** Linktree Pty Ltd, 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Austrálie (support@linktr.ee)
- **Činnosti:** sdílení více odkazů a obsahu prostřednictvím jedné stránky
- **Zpracování a přenos dat:** uživatelem poskytované odkazy, obsah a statistické údaje dle zásad Linktree
- **Místo zpracování:** Austrálie a další země (v souladu s GDPR)
- **Sdílení s třetími stranami:** se souhlasem uživatele nebo dle zákona
- **Používání cookies:** ano, správa prostřednictvím nastavení prohlížeče
- **Zásady ochrany:** [dostupné na webu Linktree](#)

3.4.14 Trustindex

- **Služba:** zobrazování uživatelských recenzí z různých zdrojů (Google, Facebook, TripAdvisor apod.)
- **Rozsah zpracovaných dat:** jméno, e-mail
- **Doba zpracování:** do odvolání souhlasu
- **Cookies:** _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT
- **Poskytovatel:** Trustindex Ltd, Nyári Pál u. 15, 2724 Újlengyel, Maďarsko
 - DIČ HU26281186, IČ 13 09 223096
 - info@trustindex.io, <https://www.trustindex.io/>
- **Zásady ochrany:** [dostupné na webu Trustindex](#)

3.4.15 Criteo

Naše webové stránky používají služby společnosti Criteo SA a jejích přidružených společností („Criteo“). Criteo používá soubory cookie a podobné technologie, aby vám zobrazoval reklamy, které jsou pro vás relevantní. Použití těchto technologií umožňuje společnosti Criteo a jejím partnerům zobrazovat reklamy na základě vašich předchozích návštěv našich webových stránek nebo jiných webových stránek.

Soubory cookie třetích stran (Third Party Cookies)

1. uid

- **Maximální doba uchování:** EHP: 13 měsíců (začíná běžet při prvním nastavení cookie a při dalších výskytech se neobnovuje)
- **Popis:** Tento soubor cookie obsahuje identifikátor, který umožňuje společnosti Criteo rozpoznat uživatele napříč různými webovými stránkami.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:** 4a4038c7-af5a-443d-jj33-948c3c2c83jj

2. optout

- **Maximální doba uchování:** 400 dní
- **Popis:** Tento soubor cookie umožňuje společnosti Criteo zapamatovat si, že se uživatel rozhodl, aby jej Criteo nesledovalo.
- **Typ dat:** boolean
- **Příklad:** „1“ je jediná možná hodnota tohoto cookie a znamená, že byl nastaven cookie pro odhlášení (opt-out). V opačném případě se cookie nenastaví.

3. receive-cookie-deprecation

- **Maximální doba uchování:** 13 měsíců
- **Popis:** Tento soubor cookie je vyžadován jako součást testovací fáze Privacy Sandbox, aby bylo možné se připravit na ukončení souborů cookie třetích stran v prohlížeči Chrome. Více informací: Chrome-facilitated testing – Chrome for Developers.
- **Typ dat:** boolean
- **Příklad:** „1“ je jediná možná hodnota tohoto cookie. V opačném případě se cookie nenastaví.

3. browser_data

- **Maximální doba uchování:** 13 měsíců
- **Popis:** Tento soubor cookie pomáhá společnosti Criteo lépe spravovat její řešení sledování. Umožňuje personalizovaný marketing v určitých technických prostředích ukládáním párovacích klíčů lokálně.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:**
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTvQZ29NYk9SVmgxWURod0VMXkd92AIMkZqT

4. cto_bundle

- **Maximální doba uchování:** 13 měsíců
- **Popis:** Tento soubor cookie pomáhá společnosti Criteo lépe spravovat její řešení sledování. Tento balíček je partitionovaný soubor cookie (také známý jako CHIPS), který umožňuje personalizovaný marketing ukládáním párovacích klíčů lokálně, a to pouze u uživatelů, kteří poskytli příslušný souhlas.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:**
uM2ym19YTicIMkJFNDFDM0FPQW5Yc0RIJTJGa3dDMG9hcGd0NTVMRyUyRmJrWWM1MmIncZkwjVDVhFhNTWglIMkJTUWZPJTGMIIdU8IMkJa

Soubory cookie první strany (First Party Cookies)

1. cto_bundle

- **Maximální doba uchování:** 13 měsíců
- **Popis:** Tento soubor cookie pomáhá společnosti Criteo lépe spravovat její řešení sledování. Tento balíček je vlastní soubor cookie společnosti Criteo (first-party) a umožňuje personalizovaný marketing ukládáním párovacích klíčů lokálně, a to pouze u uživatelů, kteří poskytli příslušný souhlas.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:**
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTvQZ29NYk9SVmgxWURod0VMXkd92AIMkZqT

2. cto_optout

- **Maximální doba uchování:** 400 dní
- **Popis:** Tento soubor cookie pomáhá společnosti Criteo identifikovat uživatele, kteří se odhlásili (opt-out).
- **Typ dat:** boolean
- **Příklad:** 1

3. criteo_write_test

- **Maximální doba uchování:** Smazáno po zapsání
- **Popis:** Soubor cookie používaný ke kontrole, zda může Criteo nastavovat soubory cookie na aktuálním subdoméně.
- **Typ dat:** boolean
- **Příklad:** 1

4. cto_tld_test

- **Maximální doba uchování:** Smazáno po zapsání
- **Popis:** Soubor cookie používaný k nalezení domény nejvyšší úrovně, na které lze soubor cookie zapsat.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:** woot

Místní úložiště (Local Storage)

1. criteo_localstorage_check

- **Popis:** Slouží ke kontrole, zda může Criteo zapisovat do místního úložiště.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:** criteo_localstorage_check

2. cto_bundle

- **Popis:** Pomáhá společnosti Criteo lépe spravovat její řešení sledování. Tento balíček je vlastní soubor cookie společnosti Criteo (first-party) a umožňuje personalizovaný marketing ukládáním párovacích klíčů lokálně, a to pouze u uživatelů, kteří poskytli příslušný souhlas.
- **Typ dat:** text
- **Příklad:**
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychHNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

3. cto_optout

- **Popis:** Pomáhá společnosti Criteo identifikovat uživatele, kteří se odhlásili (opt-out).
- **Typ dat:** boolean
- **Příklad:** „1“ je jediná možná hodnota pro tento klíč a znamená, že byla nastavena hodnota opt-out. V opačném případě není nastavena.

Místní úložiště (Local Storage) nemá dobu platnosti (TTL) jako soubory cookie v prohlížeči a není automaticky mazáno, pokud uživatel nebo prohlížeč nespustí smazání v rámci rutinního postupu. Criteo nemůže tuto hodnotu aktualizovat ani smazat, pokud uživatel znovu nenavštíví webové stránky inzerenta; v takovém případě, když se uživatel na stránku vrátí, Criteo aktualizuje hodnotu uloženou v místním úložišti (za předpokladu, že je přítomen skript Criteo a má k tomu oprávnění).

Zásady ochrany soukromí společnosti Criteo jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://www.criteo.com/privacy/>

3.5 Výmaz cookies

Subjekt údajů má právo cookies z počítače smazat nebo je v prohlížeči zakázat (nastavení v nástrojích/volbách prohlížeče pod Ochrana soukromí/Historie/Vlastní nastavení).

Poznámka: Web může obsahovat reklamy nebo prvky třetích stran, které rovněž umísťují cookies, web beacony či jiné technologie. Zpracování těchto dat se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran; Správce neodpovídá za jejich činnosti.

4. Zpracování údajů

Správce údajů v souladu s čl. 28 GDPR svěřuje následujícím organizacím zpracování osobních údajů pro uvedené účely:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresa: Nyári Pál u. 15, 2724 Újlengyel

E-mail: info@tharanisugyvital.hu

Web: <https://www.tharanisugyvital.hu/>

Činnosti: fakturace, zpracování kurýrních dat, hlášení na finanční úřad (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adresa: Sosztakovics u. 3 II/6, 6000 Kecskemét

Tel.: +36 76 575 023

Web: <https://www.mediacentre.hu/>

Činnosti: správa domén a e-mailových služeb

4.3 UNAS Online Kft.

Adresa: Kőszegi út 14, 9400 Sopron

E-mail: unas@unas.hu

Činnosti: provoz e-shopových systémů, hosting

4.4 Barion Payment Zrt.

Adresa: Irinyi József u. 4–20, 2. patro, 1117 Budapest

E-mail: info@barion.hu

Web: <https://www.barion.hu/>

Činnosti: poskytování platebního systému

4.5 OTP Mobil Kft.

Adresa: Váci út 135–139, budova B, 5. patro, 1138 Budapest

E-mail: info@otpmobil.com

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Činnosti: poskytování platebního systému

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresa: Illatos út 6, 1097 Budapest

Tel.: +36 1 219 5670

E-mail: info@reisswolf.hu

Činnosti: bezpečná likvidace důvěrných dokumentů a nosičů dat; uzavřené bezpečnostní služby

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresa: Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovensko

Tel.: +421 948 483 365

E-mail: info@edognet.hu

Web: <https://www.dognet.hu/>

Činnosti: marketingový software (affiliate síť)

4.8 Bip Communications Kft. (SMS systém)

Adresa: Bulcsú u. 23, 1134 Budapest

E-mail: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Činnosti: systém pro hromadné zaslání SMS

4.9 Molin AI Ltd.

Adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, UK

E-mail: hey@molin.ai

Web: <https://molin.ai/>

Činnosti: AI chat služba (bez použití cookies)

4.10 Clarity – Microsoft Corporation

Adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: <https://clarity.microsoft.com/>

Činnosti: webová analytika

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adresa: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Web: <https://www.meta.com/>

Činnosti: placená reklama na platformách Facebook a Instagram za účelem podpory odběru newsletteru; uživatelé mohou dobrovolně poskytnout jméno a e-mail pro odběr; data slouží výhradně k rozesílání newsletterů

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresa: Európa u. 2, 2351 Alsónémedi

E-mail: info@glshungary.com

Web: <https://gls-group.com>

Činnosti: kurýrní služby, doručení objednávek, sběr a vracení zásilek

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adresa: Ezred u. 2 B2/11, 1044 Budapest

E-mail: info@packeta.hu

Činnosti: kurýrní služby, doručení objednávek, sběr a vracení zásilek

4.14 DPD Hungary Kft.

Adresa: Váci út 33 A II., 1134 Budapest

E-mail: dpd@dpd.hu

Web: <https://www.dpd.com/>

Činnosti: kurýrní služby, doručení objednávek, sběr a vracení zásilek

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), skupina Viva Wallet

Adresa: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail: support@viva.com

Činnost: poskytování online systému pro akceptaci kreditních karet

Ochrana osobních údajů: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.16 Heureka Shopping s.r.o.

Sídlo společnosti: Karolinská 650/1 186 00 Praha 8 - Karlín Česká republika

Daňové číslo: CZ02387727

IČO: 02387727

E-mail: info@heureka.cz

Web: www.heureka.cz

Služby: zajišťuje službu Ověřené zákazníkům, zasílání dotazníků zákazníkům Správce údajů, zpracování zpětné vazby, hodnocení webových stránek Správce údajů na základě zpětné vazby od zákazníků.

4.17 Výdejní místa Zásilkovny

Sídlo: 1139 Budapest, Teve u. 60.

E-mail: info@zasilkovna.cz

Web: <https://www.zasilkovna.cz/>

Služby: kurýrská služba, doručování objednávek přímo do domu; doručování balíků a zásilek

4.18 Kontrolor dobírky – Utánvét Ellenőr Kft.

Sídlo: 8640 Fonyód, ulice Szigligeti 10

Web: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Činnost: kontrola reputace zákazníků

4.19 SupportBox s.r.o.

Sídlo: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Webová stránka: <https://www.supportbox.cz>

Činnost: Poskytování zákaznické podpory a chatovacího systému

4.20 Retino.cz s.r.o.

Sídlo: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 08913040

DIČ: CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Webová stránka: <https://www.retino.cz>

Činnost: Poskytování systému pro správu vrátek a reklamací

4.21 Zerris Kft.

Sídlo: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Maďarsko

Registrační číslo společnosti: 13-09-184699

Daňové číslo: 24247898-2-13

Email: info@zerris.hu

Činnost: Správa hodnocení produktů

Správce údajů si vyhrazuje právo v budoucnu zapojit další zpracovatele osobních údajů, o čemž budou subjekty údajů informovány prostřednictvím změny tohoto Zásad zpracování osobních údajů.

5. Přenos údajů

Veškeré osobní údaje, které umožňují identifikaci Subjektu údajů, budou Správcem předány třetím stranám pouze na základě výslovného souhlasu Subjektu údajů, ledaže by jejich předání vyplývalo z povinnosti stanovené zákonem.

6. Přístup k údajům, bezpečnostní opatření a přenos údajů

Přístup k údajům a předávání údajů

Zaměstnanci Správce údajů mohou mít přístup k osobním údajům za účelem plnění svých povinností. Správce údajů bude osobní údaje zpřístupňovat jiným organizacím nebo veřejným orgánům pouze tehdy, když je to vyžadováno zákonem nebo nařízením.

Správce údajů informuje Subjekt údajů, že soud, státní zastupitelství, vyšetřovací orgán, správní orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací nebo jiné oprávněné instituce mohou požadovat poskytnutí informací, zpřístupnění údajů nebo předložení dokumentů od Správce údajů.

Správce údajů bude osobní údaje předávat orgánům pouze v rozsahu a množství nezbytném k naplnění účelu žádosti, jak je stanoví požadující orgán.

7. Práva subjektu údajů

7.1. Právo na informace a přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo požádat o informace, jaké osobní údaje Správce údajů o něm uchovává, a ověřit si jejich obsah. Přístup k údajům lze žádat písemně (e-mailem nebo poštou) u Správce. Výstup bude poskytnut běžně používaným elektronickým formátem; telefonické ústní informace nebudou poskytovány.

Obsah informace o přístupu zahrnuje:

- rozsah zpracovávaných údajů (např. jméno, fakturační jméno a adresa, e-mail, telefon podle využití služby)
- účel, dobu a právní základ zpracování
- příjemce, kterým byly údaje předány nebo budou předány
- zdroj údajů

První výtisk osobních údajů (v papírové či elektronické podobě) Správce poskytne bezplatně; za další kopie může Správce účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům. Subjekt údajů může také požádat o opravu, doplnění, výmaz nebo omezení zpracování svých údajů (viz bod 7.3) nebo zahájit příslušné řízení (bod 7.8).

7.2. Právo na opravu

Na žádost Subjektu údajů Správce bez zbytečného odkladu opraví nepřesné údaje nebo doplní neúplné údaje na základě informací poskytnutých Subjektem. Správce informuje všechny příjemce, kterým již byly údaje zpřístupněny, ledaže by to bylo nemožné nebo náročné; o těchto subjektech bude informovat Subjekt na písemnou žádost.

7.3. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů může požádat o omezení zpracování, je-li splněna některá z následujících podmínek:

- subjekt sporně podává přesnost údajů (omezení trvá do ověření přesnosti)

- zpracování je protiprávní a subjekt odmítá výmaz, žádá omezení místo něj
- Správce již údaje nepotřebuje k účelům zpracování, ale subjekt je vyžaduje pro uplatnění právních nároků
- subjekt vznesl námitku proti zpracování, dokud se neověří, zda mají odůvodněné zájmy Správce přednost

Před zrušením omezení informuje Správce Subjekta údajů.

7.4. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt může požádat o výmaz bez zbytečného odkladu, jestliže:

- i) údaje již nejsou potřeba k účelům, pro které byly shromážděny,
- ii) subjekt odvolal souhlas a neexistuje jiný právní základ,
- iii) subjekt vznesl námitku a nejsou jiné odůvodněné zájmy,
- iv) údaje byly zpracovány protiprávně,
- v) výmaz je nutný k plnění právní povinnosti,
- vi) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dětem.

Právo na výmaz se nevztahuje, pokud je zpracování nutné pro svobodu projevu, veřejné zdraví nebo právní nároky.

7.5. Právo na přenositelnost údajů

Subjekt má právo získat svá osobní data ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Toto právo se vztahuje pouze na údaje dobrovolně poskytnuté Subjektem.

Žádosti o přenositelnost splní Správce jen písemně (e-mailem nebo poštou) po ověření identity Subjektu. Poskytnutí údajů touto cestou automaticky neznamená jejich výmaz u Správce.

7.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Subjekt může kdykoli vznést námitku proti svému zpracování, včetně profilování, z vlastních specifických důvodů. Může také vznést námitku proti přímému marketingu. Námitky lze podat písemně (e-mailem či poštou) nebo kliknutím na odhlašovací odkaz v newsletterech a elektronických zprávách.

7.7. Práva zesnulých Subjektů

Po dobu pěti let od úmrtí Subjektu mohou práva na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost a vznesení námitky uplatnit osoby oprávněné Subjektem na základě notářsky ověřeného prohlášení; pokud neexistuje, nejbližší příbuzný. Příbuzný doloží úmrtní list, svou totožnost a vztah k nevěstnému.

7.8. Lhůta pro vyřízení žádostí

Správce odpoví do jednoho měsíce od obdržení žádosti; pokud je to nutné, může lhůtu jednou prodloužit o dva měsíce. O prodloužení informuje Subjekt do jednoho měsíce od podání žádosti.

7.9. Právo na náhradu škody

Každá osoba, která utrpěla majetkovou nebo nemajetkovou újmu v důsledku porušení GDPR, má právo na náhradu škody od Správce nebo Zpracovatele. Správce se může zprostit odpovědnosti, pokud prokáže, že za škodu nezodpovídá.

8. Uplatňování práv

Subjekt údajů může svá práva uplatnit písemnou žádostí zaslanou e-mailem nebo poštou; telefonické uplatnění práv není možné.

Kontaktní údaje pro uplatnění práv:

Název: Webshop Logisztika Kft.

Adresa pro doručování pošty: Ecseri út 14–16, 1097 Budapest, Maďarsko

E-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

Správce údajů nemusí žádosti vyhovět, pokud prokáže, že není schopen Subjekt identifikovat. Žádost projevne neopodstatněná nebo nadměrná (např. opakující se) může být zpoplatněna přiměřeným poplatkem nebo odmítnuta; důkazní břemeno nese Správce. V pochybnostech o totožnosti žadatele si Správce vyhrazuje právo požádat o doplňující informace k ověření identity.

Pokud Subjekt nesouhlasí s rozhodnutím Správce, může se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (NAIH)

Web: <https://www.naih.hu/>

Sídlo: Falk Miksa u. 9–11, 1055 Budapest

Poštovní adresa: Pf. 9, 1363 Budapest

Tel.: +36 (1) 391-1400

Nebo Subjekt může své nároky uplatnit i soudní cestou.

9. Řízení porušení zabezpečení osobních údajů

Porušení zabezpečení osobních údajů znamená jakékoli porušení bezpečnosti vedoucí k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměnění, neautorizovanému zpřístupnění nebo přístupu k osobním údajům, které jsou přenášeny, ukládány nebo jinak zpracovávány. Správce údajů vede evidenci porušení zabezpečení s cílem sledovat nápravná opatření, informovat dozorový úřad a upozornit Subjekty údajů. Tato evidence zahrnuje kategorie zasazených osobních údajů, počet dotčených osob, datum a okolnosti porušení, jeho dopady a přijatá nápravná opatření. Pokud Správce zjistí, že porušení představuje vysoké riziko pro práva a svobody Subjektů údajů, informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 72 hodin od zjištění porušení, jak dozorový úřad, tak Subjekty údajů.

10. Zpřístupnění údajů orgánům

Správce údajů může být vyzván k zpřístupnění osobních údajů nebo poskytnutí dokumentů soudem, státním zastupitelstvím, vyšetřovacím orgánem, úřadem pro přestupky, správním orgánem, Úřadem pro ochranu osobních údajů a svobodu informací nebo jinými zákonem pověřenými subjekty.

Správce údajů předá osobní údaje orgánům pouze v množství a rozsahu nezbytném k naplnění účelu žádosti, přičemž orgán musí přesně specifikovat účel a rozsah požadovaných údajů.

11. Odkazy

Správce údajů není odpovědný za obsah, data ani postupy ochrany osobních údajů na externích webech, na které může Web odkazovat. Pokud Správce zjistí, že odkazovaná stránka nebo odkaz porušuje práva třetích osob či platné právní předpisy, neprodleně odkaz z Webu odstraní.

12. Ukládání osobních údajů a bezpečnostní opatření

Správce údajů se zavazuje zajistit bezpečnost osobních údajů a přijímá technická a organizační opatření k jejich ochraně před zničením, neoprávněným použitím a pozměněním. Správce rovněž vyžaduje, aby všechny třetí strany, kterým jsou údaje na základě souhlasu Subjektu předány nebo zpřístupněny, dodržovaly požadavky na bezpečnost údajů.

Správce přijímá veškerá nezbytná opatření k prevenci náhodného poškození nebo zničení údajů a ukládá stejnou povinnost svým zaměstnancům, kteří se podílejí na jejich zpracování.

Informační systémy a další úložiště Správce jsou umístěny v sídle a provozovnách Správce, u jeho zpracovatelů UNAS Online Kft. (Kőszegi út 14, 9400 Sopron) a MediaCenter Hungary Kft. (Sosztakovics u. 3 II/6, 6000 Kecskemét), včetně serverovny na adrese Victor Hugo u. 18–22, 1132 Budapest.

Správce vybírá a provozuje IT nástroje pro zpracování údajů tak, aby zpracovaná data:

- a) byla přístupná oprávněným osobám (dostupnost);
- b) byla pravá a ověřitelná (autenticita zpracování);
- c) zůstala nezměněná (integrita);
- d) byla chráněna před neoprávněným přístupem (důvěrnost).

Správce chrání údaje před neoprávněným přístupem, změnou, přenosem, zpřístupněním, vymazáním, zničením, náhodným poškozením a nedostupností v důsledku technologických změn. Používá technická řešení, která zajišťují, že elektronicky spravovaná

data v různých evidencích nelze přímo spojit se Subjektem údajů, pokud to zákon neumožňuje.

S ohledem na stav techniky Správce uplatňuje technická, organizační a provozní opatření odpovídající rizikům spojeným se zpracováním údajů a zabezpečuje:

- **Důvěrnost:** Only authorized persons have access to the information.
- **Integritu:** Ensuring accuracy and completeness of the information and processing methods.
- **Dostupnost:** Authorized users can access required information and tools when needed.

IT systém a síť Správce a jeho partnerů jsou chráněny proti počítačovým podvodům, špionáži, sabotáži, vandalismu, požáru, záplavám, virům, útokům hackerů a DoS. Správce zajišťuje bezpečnost svých systémů na úrovni serveru i aplikace.

Informujeme Subjekty údajů, že elektronické zprávy přenášené po internetu, bez ohledu na protokol (e-mail, web, FTP apod.), jsou zranitelné síťovými hrozbami, které mohou vést k nedovoleným činnostem, sporům nebo k zneužití či pozměnění informací. Proti těmto hrozbám Správce přijímá veškerá přiměřená opatření. Systémy jsou monitorovány za účelem odhalení jakýchkoli narušení bezpečnosti a zajištění důkazů o incidentech. Monitorování také umožňuje ověřit účinnost přijatých opatření.

13. Ostatní ustanovení

Správce údajů si vyhrazuje právo jednostranně měnit tuto Zásadu ochrany osobních údajů s předchozí informací Subjektů údajů prostřednictvím webu Desirel. Po účinnosti změny Subjekt údajů implicitně souhlasí s novou Zásadou tím, že nadále používá Web nebo služby, pokud proti tomu nevznesl námitku.

Stížnosti na zpracování osobních údajů lze podat Úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (NAIH):

- **Osobně:** NAIH, Falk Miksa u. 9–11, 1055 Budapest
- **Poštou:** NAIH, Pf. 9, 1363 Budapest
- **E-mailem (ohlášení veřejného zájmu):** kozerdekubejelentesekek@naih.hu
- **Další kontakty:** Tel.: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail (zákaznická podpora): ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: <https://www.naih.hu/>

Aktualizováno: 06. červen 2025.